

Vartotojau – žinok daugiau!

CHEMINIO VALYMO IR SKALBIMO PASLAUGŲ TEIKIMAS

Užsisakydami cheminio valymo ir/ar skalbimo paslaugą
ATIDŽIAI SUSIPAŽINKITE SU PASLAUGOS TEIKIMO SUTARTIMI

SUTARTIES REIKALAVIMAI

Paslaugų teikimo sutartis (kvitas, užsakymo kvitas ar pan.) turi būti sudaroma raštu.

Sutartyje turi būti nurodyta:

- paslaugų teikėjo pavadinimas, kodas, adresas (buveinė), telefono numeris
- paslaugos pavadinimas
- vartotojo vardas, pavardė, adresas, telefono numeris
- užsakymo atlikti paslaugas priėmimo data ir įvykdymo terminas
- paslaugų teikimo vieta
- duomenys apie vartotojo pateiktą gaminį: gaminio pavadinimas, žymėjimo numeris, spalva, kiti skiriamieji požymiai, esami defektai. Paslaugų teikėjas turi teisę nustatyti gaminio vertę įvertinęs nusidėvėjimą pagal Cheminio valymo ir skalbimo paslaugų teikimo taisyklių priedą
- paslaugos kaina (įskaitant visus mokesčius)
- paslaugos kokybės garantijos sąlygos
- kitos sutarties sąlygos paslaugų teikėjo nuožiūra

PAGRINDINĖS VARTOTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

! Vartotojas turi saugoti paslaugų teikimo sutartį (kvitą, užsakymo kvitą ar pan.). Jei vartotojas nepateikia paslaugų teikimo sutarties, įrodančios paslaugų teikėjo atliktas paslaugas, vartotojo reikalavimai vykdomi tik paslaugų teikėjo sutikimu

Jei vartotojui suteikta netinkamos kokybės paslauga, iš paslaugų teikėjo jis turi teisę reikalauti:

- pakeisti netinkamos kokybės paslaugą tinkamos kokybės paslauga
- atitinkamai sumažinti paslaugos kainą
- per protingą terminą neatlygintinai pašalinti suteiktos paslaugos trūkumus
- atlyginti suteiktos paslaugos trūkumų pašalinimo išlaidas, jeigu paslaugų teikėjui per protingą terminą jų nepašalinus, trūkumus vartotojas pašalino pats ar trečiųjų asmenų padedamas
- vienašališkai nutraukti paslaugos teikimo sutartį ir pareikalauti grąžinti už paslaugą sumokėtą kainą
- paslaugų teikimo metu praradus ar sugadinus gaminį, paslaugų teikėjas turi pakeisti lygiavertį gaminį, o kai vartotojas nesutinka arba nėra galimybių pakeisti – atlyginti gaminio vertę, įvertinus gaminio nusidėvėjimą pagal Cheminio valymo ir skalbimo paslaugų teikimo taisyklių priedą

PAGRINDINĖS PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

Paslaugų teikėjas turi teisę:

- nustatyti paslaugų kainą
- nustatyti paslaugų teikimo, paslaugų kokybės garantijos sąlygas

Paslaugų teikėjas privalo:

- teikti informaciją apie paslaugas, vadovaudamasis Cheminio valymo ir skalbimo paslaugų teikimo taisyklėse nurodytais reikalavimais
- užtikrinti, kad vartotojas, prieš įsigydamas paslaugas, turėtų galimybę susipažinti su paslaugų sutarties sąlygomis
- nesuteikus paslaugų ne dėl vartotojo kaltės, grąžinti už paslaugas sumokėtą kainą (įskaitant visus mokesčius). Jei paslaugos suteiktos iš dalies, grąžinti proporcingą už suteiktas paslaugas sumokėtų pinigų dalį

! Paslaugų teikėjas atsako už vartotojo pateiktų gaminių saugojimą ne mažiau kaip 6 mėnesius nuo paslaugos suteikimo dienos

Parengta vadovaujantis Cheminio valymo ir skalbimo paslaugų teikimo taisyklėmis (Žin., 2008, Nr. 79-3118)

NAUDINGA ŽINOTI

PAGRINDINIAI GAMINIŲ, PATENKANČIŲ Į CHEMINIO VALYMO ĮMONES, NEPAŠALINAMI DEFEKTAI IŠRYŠKĖJĘ PO APDOROJIMŲ

Dvigubas kantas ir juostos, atsiradusios atlenkiant gaminio apačią ar rankoves po dėvėjimo → Namų sąlygomis neteisingai išlyginti rūbai

Audinio ištrynimai ir spurguotumas → Dėl trinties dėvėjimo metu

Dėmės → Užsisenėjusios plaukų lako, kvėpalų, blakstienų dažų, kitų kosmetikos priemonių, pelėsių, klijų, vaisių, augalinių aliejų, uždažymų dėmės.

Spalvos pokyčiai → Prakaito, cheminių medžiagų, atmosferos poveikyje, nekvalifikuotas dėmių valymas namų sąlygomis

Baltos ir kitų šviesių spalvų drabužių, kiliminių gaminių pageltimas → Eksploatacijos metu veikiant šviesai, ypač, kai pūko sudėtyje yra viskozinio pluošto

Nepastebimas po bendrais nešvarumais gelsvumas → Išryškėja po valymo

Paslėpti defektai gaminiuose iš natūralaus kailio → Netinkamai išdirbta žaliava

Konsultacijos vartotojams teikiamos nemokama telefono linija 8 800 55 551 (skambinti iš fiksuoto ryšio telefono)

Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos

Žalgirio g. 92, LT - 09303 Vilnius
Tel. 8 5 261 2300, faks. 8 5 262 9413
El. p. rastine@vnmpi.lt

VILNIAUS SKYRIUS

S. Dariaus ir S. Girėno g. 23, LT - 02189 Vilnius
Tel./faks. 8 5 213 5674, el. p. vilnius@vnmpi.lt

ALYTAUS POSKYRIS

Vilniaus g. 21, LT - 62112 Alytus
Tel./faks. 8 315 52 200, el. p. alytus@vnmpi.lt

KAUNO SKYRIUS

Gedimino g. 45, LT - 44239 Kaunas
Tel./faks. 8 37 22 74 01, el. p. kaunas@vnmpi.lt

MARIJAMPOLĖS POSKYRIS

Sietyno g. 15, LT - 68290 Marijampolė
Tel./faks. 8 343 51 362, el. p. marijampole@vnmpi.lt

KLAIPĖDOS SKYRIUS

Taikos pr. 28, LT - 91220 Klaipėda
Tel./faks. 8 46 48 53 47, el. p. klaipeda@vnmpi.lt

TAURAGĖS POSKYRIS

V. Kudirkos g. 18, LT - 72216 Tauragė
Tel./faks. 8 446 61 774, el. p. taurage@vnmpi.lt

ŠIAULIŲ SKYRIUS

A. Mickevičiaus g. 34, LT - 77168 Šiauliai
Tel. faks. 8 41 43 64 86, el. p. siauliai@vnmpi.lt

TELŠIŲ POSKYRIS

Plungės g. 55, LT - 87327 Telšiai
Tel./faks. 8 444 52 149, el. p. telsiai@vnmpi.lt

PANEVŽIO SKYRIUS

Vilnius g. 25A, LT - 36100 Panevėžys
Tel./faks. 8 45 58 11 97, el. p. panevezys@vnmpi.lt

UTENOS POSKYRIS

Aušros g. 80, LT - 28181 Utena
Tel./faks. 8 389 52 927, el. p. utena@vnmpi.lt